

Оферта на заключение договора

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://logistick.ru/>, является предложением ООО «ЛОГИСТИКРУ» (далее - Исполнитель) заключить настоящий Договор (далее - Договор) с любым заинтересованным юридическим лицом (далее - Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

1 вариант:

- нажатия кнопки «Оплатить» при подаче заявки на сайте <https://logistick.ru/> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

2 вариант: путем регистрации на платформе Исполнителя <https://logistick.ru/>

Акцептуя настоящую оферту Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю;
- гарантирует, что представитель Заказчика является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом и обладает соответствующим полномочиями;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается:

по 1 варианту акцепта - дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя;

по 2 варианту акцепта - дата регистрации Пользователя на Платформе.

Договор возмездного оказания услуг

1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Платформа	Программно-аппаратный комплекс (информационная система), включающий в себя совокупность разработанных программ, являющаяся агрегатором, предоставляющим информационно-технологические услуги по организации взаимодействия Пользователей.	Платформа Логистикру
-----------	---	----------------------

Сайт	Платформа Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу https://logistick.ru/
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Вендор	Юридическое лицо, которое является правообладателем программного комплекса платформы https://logistick.ru/
Подписка	Предоставление Заказчику доступа к Агрегатору, размещенным на Платформе и входящим в Подписку за установленную Исполнителем плату в течение определенного Тарифом периода времени (далее - Период Подписки). В случае если до истечения указанного периода времени Пользователь не совершает действий по отключению Подписки, Подписка продлевается на аналогичный период времени. Услуги в рамках Подписки носят абонентский характер, предоставляются с исполнением по требованию в течение Периода Подписки, в порядке, предусмотренном ст. 429.4. ГК РФ

Продукт	Общий термин, объединяющий понятия, включенные в Подписку.
Тариф	Стоимость и содержание услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Продукта. Тарифы публикуются Исполнителем на сайте https://logistick.ru/

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к Продукту на Платформе (далее - “Услуги”), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 5.1 Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ на определенный период.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Информация о стоимости, содержании и иных характеристиках Продуктов доступна Заказчику на Платформе. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя info@logistick.ru. Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Продукте на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Продукту после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- 3.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Продукту.
- 3.4. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в период Подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Заказчику соответствующих Услуг в рамках периода Подписки.
- 3.5. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание Подписки в соответствии с п 4.2.5 Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Продукту посредством направления уведомления на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации личного кабинета на Платформе.
- 4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (по Новосибирску). Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу info@logistick.ru или посредством чата с поддержкой на Платформе .
- 4.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. При этом, не подлежит изменению стоимость Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Продукту .
- 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Изменять содержание Продуктов, включая, их содержание, количество и иные характеристики. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации в личном кабинете на Платформе).
- 4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).
- 4.4.2. При возникновении вопросов и/или претензий относительно оказания услуг Исполнителем направлять запросы на электронный адрес:
- 4.4.3. Срок ответа на соответствующий вопрос и/или претензию составляет 5 (Пять) рабочих дней.

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте, без НДС.

- 5.2. Заказчик производит оплату в следующем порядке: в размере 100% (ста процентов) Тарифа единовременно.
- 5.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3.1. Оплата услуг осуществляется на основании выставленного Исполнителем счета.
- 5.4. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к Продукту.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

- 6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок предоставления Заказчику доступа к Продукту (п. 2.1) путем осуществления действий, необходимых для функционирования Платформы. Вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования Платформы включено в стоимость оказания услуг (п. 5.1 Договора). Заказчик не обязан предоставлять Исполнителю отчеты об использовании Платформы.
- 6.2. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности, а именно к комплексу программных средств, в связи с чем Заказчик обязан:
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав;
 - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@logistick.ru До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.
- 6.3. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету. Исполнитель вправе требовать выплаты Исполнителем штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих

- невозможным исполнением настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

8. Срок действия Договора. Порядок расторжения

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Акцепт Договора осуществляется путем осуществления оплаты по счету, выставленному Исполнителем.
- 8.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем направления уведомления в электронной форме на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Платформе. Договор прекращает свое действие с момента отправки указанного уведомления
- 8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае просрочки Заказчиком более чем на 3 (три) календарных дня обязательства по оплате, предусмотренного разделом 5 настоящего Договора, путем направления уведомления в электронной форме на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Платформе. Договор прекращает свое действие с момента отправки указанного уведомления.
- 8.4. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств Настоящее положение не распространяется на оказание услуг в отношении Подписки. Порядок расторжения Договора в отношении Подписки предусмотрен п. 8.6 Договора.

- 8.5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору), за исключением случаев, предусмотренных п. 8.6 настоящего Договора.
- 8.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка действует с момента оплаты первого Периода Подписки и по умолчанию продляется автоматически. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ к заказу Заказчиком Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода Подписки.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@logistick.ru а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

10. Рассылки и персональные данные

- 10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: logistick.ru
- 10.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя info@logistick.ru С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе
- 10.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя info@logistick.ru, а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.
- 10.4. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в том числе фирменное наименование и товарные знаки Заказчика, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.

Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания Услуг по настоящему Договору, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 Договора.

11. Прочие условия

- 11.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 12 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 11.2. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 11.3. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя info@logistick.ru: или с доменом @logistick.ru;
 - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.
- 11.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
- 11.5. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.
- 11.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Логистикру»

ИНН 5410165799

ОГРН 1255400010568

Юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Державина, 28 офис 302

Редакция от 20 апреля 2026 г

Приложение №1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору.
2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя info@logistick.ru соответствующего письменного уведомления с требованием о возврате денежных средств.
3. В случае отказа Заказчика от Договора денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг (за исключением случаев, предусмотренных п. 8.5 Договора), возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением своих обязательств по Договору.